

Ablauf zur Lieferung und Montage

Lieferung

- Die Terminvereinbarung mit Ihnen erfolgt telefonisch durch die Spedition.
- Die Lieferung erfolgt per 40-t-LKW frei Bordsteinkante. Bitte beachten Sie, dass die Zufahrt für einen 40-t-LKW geeignet und ausreichend breit sein muss, damit die Ware straßenseitig abgeladen werden kann.
- Maße des LKW: **L x B x H = 18,50 x 2,70 x 4,00 m**
- Bitte lagern Sie alle Holzbauteile fachgerecht und witterungsgeschützt, um Schäden und Verzug zu vermeiden.

Montage

- Der Aufbau kann frühestens ca. **2–3 Wochen nach der Anlieferung** erfolgen.
- Die Serviceabteilung wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen den Montageauftrag zusenden.
- Der Montageauftrag muss unterschrieben zusammen mit Bildmaterial vom Standort und Fundament zurückgesendet werden.
- Vor Beginn der Montage muss ein ordnungsgemäßes Fundament fertiggestellt sein. Ein Fundament ist ein waagerechter Untergrund, der absolut eben, dauerhaft tragfähig und frostsicher ist.
- Damit die Montage reibungslos erfolgen kann, muss sich der bestellte Artikel zum Montagezeitpunkt unmittelbar am Montageort befinden, maximal **15 Meter** entfernt.
- Zusätzlich ist eine Baufreiheit von mindestens **50 cm umlaufend um das Fundament** erforderlich, damit Material, Werkzeug, Leitern und Ähnliches sicher abgestellt oder aufgestellt werden können.
- Der Termin für die Montageleistung wird telefonisch zwischen Ihnen und dem zuständigen Monteur vereinbart.
- Für die Durchführung der Montage ist es wichtig, dass Sie zum vereinbarten Termin vor Ort sind.